

COMUNICATO ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI DEL CUSTOMER CARE EX TELEPASS DI DISTRIBUZIONE ITALIA

Roma, 16 giugno 2026

Questa mattina si è svolto l'incontro tra le Organizzazioni Sindacali e la Direzione di Distribuzione Italia, convocato di urgenza a seguito della vertenza in atto e allo sciopero di tutto il personale tenutosi ieri.

Innanzitutto, quale primo tangibile risultato della vertenza, si è registrata nei giorni scorso la regolarizzazione, da parte di Distribuzione Italia, della sua posizione verso il Fondo Pensione ASTRI e l'Ente Bilaterale EBiNAT, mediante il pagamento di quanto dovuto.

Riguardo all'incontro, che ha visto anche la partecipazione del Responsabile alle Relazioni Industriali del Gruppo, le Organizzazioni Sindacali hanno favorevolmente registrato l'assunzione di responsabilità da parte aziendale rispetto alle molteplici criticità riscontrate, a partire dalla tenuta delle relazioni sindacali, nonché la volontà di costruire un sistema di relazioni proficuo, teso a risolvere i problemi che si sono accumulati e a garantire il massimo beneficio per le lavoratrici e i lavoratori.

In tale ambito sono state individuate due priorità; la prima definire nel tavolo nazionale entro la prima metà di luglio il nuovo PDR, per poi analizzare altri temi che potrebbero costituire l'ossatura di un accordo di secondo livello, che ovviamente andrà a sommarsi a quanto già previsto dall'accordo di affitto di ramo; la seconda priorità è avviare un confronto con le RSA per analizzare le molteplici criticità legate all'organizzazione del lavoro e alla qualità del servizio, prevedendo anche il coinvolgimento del Responsabile dell'Operativo.

Rispetto alle preoccupazioni sindacali inerenti al decadimento del servizio offerto ai clienti Telepass, l'azienda ha evidenziato il riscontro positivo avuto dal committente, ma si è resa disponibile per individuare eventuali ambiti di intervento finalizzati a migliorare i livelli di servizio offerti.

Le parti si sono aggiornate a un prossimo incontro nazionale che si terrà l'8 luglio, sul tema PDR, e un prossimo incontro con le RSA che dovrebbe tenersi entro la fine del mese, per discutere le questioni tecnico-organizzative, a partire dalle modalità di comunicazione interne, all'individuazione di referenti certi per i diversi processi, ecc..

Le Organizzazioni Sindacali sentono, in primis, la necessità di ringraziare le lavoratrici e i lavoratori afferenti al Customer Care di Telepass per la compattezza dimostrata in occasione dello sciopero, che ha riscontrato un'adesione pressoché totale da parte loro.

Infine, nell'apprezzare le modalità di approccio, le medesime si riservano di effettuare le opportune valutazioni solamente a valle del nuovo percorso che si sta intraprendendo, auspicando che, in tempi brevi, si possano superare le diverse criticità che hanno determinato l'inasprimento della vertenza.

Le Segreterie Nazionali

Filt-Cgil, Fit-Cisl, Ultrasporti, Sla-Cisal, UGL-VL