

Milano, 17 giugno 2021

INFO INCONTRO 8 GIUGNO 2021 APERTURA STATO DI AGITAZIONE

Nell'incontro tenutosi il giorno 8 c.m con la controparte aziendale le RSA hanno esposto le proprie osservazioni riguardo la riorganizzazione del comparto di regia dell'esazione (Gestori, Capi Stazione e Sta) dando la propria disponibilità a entrare nel merito della proposta, ritenendo però che la stessa non possa prescindere dal riconoscimento dell'inquadramento professionale previsto dal Ccnl riguardo la gestione del personale per la nuova figura di Supporto Operativo di Tratta accennata dall'azienda. Si è inoltre richiesto un approfondimento sugli assistenti della Teem che, a nostro dire, dovrebbero avere un diverso inquadramento.

Le RSA hanno inoltre evidenziato le criticità emerse durante gli ultimi fine settimana in diverse realtà aziendali. In particolare si è richiesto il rafforzamento del personale di esazione nei fine settimana sulla barriera di Sesto S. G. e sulle realtà coinvolte dall'incremento di traffico derivante dai flussi connessi agli spostamenti per le riaperture e i periodi di ferie dell'utenza. La soluzione Aziendale di programmare giorno per giorno i fabbisogni, in una continua rincorsa alle coperture di turni attraverso straordinari, richiami in servizio, prolungamento dei turni e anticipazioni, oltre che, in barba ad ogni accordo in essere, programmando interi turni in esazione in extremis agli Sta, rischia di non consentire alle lavoratrici e lavoratori di garantire un servizio celere e puntuale all'utenza. Abbiamo inoltre richiesto che siano sempre garantite le 4 presenze nei turni diurni e un ulteriore rinforzo nei fine settimana in Mcr.

La scelta Aziendale di gestire i livelli di servizio giorno per giorno col contagocce, programmando gli stessi al minimo come durante i momenti di più alto rischio di contagio e di limitazioni agli spostamenti imposte dal governo, sta mostrando tutte le criticità già all'inizio della stagione estiva.

Va da sé che la politica di servizio, da sempre tra le prime preoccupazioni di Mi-Serravalle, viene seriamente compromessa dalle scelte aziendali, costringendo l'utenza a lunghe code sui piazzali e le lavoratrici e lavoratori a condizioni di lavoro improponibili.

Per questo motivo le RSA al tavolo hanno richiesto l'attivazione di Contratti Stagionali, convinte che il servizio minimo debba in ogni momento essere garantito e che le scelte unilaterali dell'azienda non possano e non debbano ricadere, così come avviene in questo momento, sulle operatrici e operatori del comparto esazione, oltre che dell'utenza pagante.

Avendo ottenuto dall'azienda solo vaghe risposte, in considerazione anche di un eventuale mandato da parte del nuovo CDA, e nessuna certa apertura alla nostra proposta di assunzione di lavoratori stagionali a copertura delle palesi carenze di personale riscontrate nei fine settimana e, occasionalmente, durante alcune giornate infrasettimanali che, sicuramente, si ripresenteranno per tutto il periodo estivo viste le modalità gestionali dei livelli di servizio, le scriventi RSA sono quindi a dichiarare la formale apertura dello Stato di Agitazione con il blocco di turni supplementari e straordinari.

Le RSA di CGIL, CISL, UIL, SLA, UGL