



FILT-CGIL



FIT-CISL



UILTRASPORTI



SLA CISAL

Alla c.a. della Direzione 1° Tronco ASPI Genova  
Dr. Roberto Sapio  
Al Responsabile della U.O. PEC  
Resp. Ing. Federico Odone

### **ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI DEI PUNTI BLU RETE ASPI DT1**

Da troppo tempo lavoratori e RSA assistono impotenti al deupaperamento delle risorse in organico e alla mancata copertura dei livelli di servizio dei Punti Blu (entrambe frutto di accordi reiteratamente disattesi), causa di quotidiana riduzione del servizio alla clientela, in attesa che si discuta a livello nazionale del destino del reparto.

Le scriventi ribadiscono con convinzione che i Punto Blu esplicano un importante servizio di assistenza ai clienti, tra i quali molte aziende di fornitura di beni e servizi essenziali e che l'ipotesi di chiuderli celi esclusivamente, quale finalità, quella di risparmiare sul costo del lavoro, scaricando le conseguenze su clienti e lavoratori.

Gli esperimenti (vedi Telepass H24Express) sono miseramente falliti (qualcuno ha pagato per quel pessimo investimento?) e non ci risulta che le alternative (Telepass Point) eroghino un servizio di qualità superiore.

È quindi evidente che l'unico vero tema è rappresentato dalla volontà di abbattere il costo del lavoro e in subordine dal desiderio di porre distanza fisica con il cliente (App e Piattaforme) nel solco di quanto già osservato in altre aziende di servizi.

Nel frattempo le scriventi non intendono tollerare oltre il mancato adempimento contrattuale degli accordi sottoscritti, in riferimento alla copertura dei livelli di servizio e all'apertura dei Punti Blu della rete ASPI 1° Tronco, evento già verificatosi in numerose occasioni.

Pertanto, facendo riferimento allo **STATO DI AGITAZIONE** tutt'ora aperto nell'unità produttiva e non revocato e alle procedure di raffreddamento già esperite con esito negativo a tutti i livelli contrattualmente previsti, le scriventi proclamano:

**4 ore di sciopero per la giornata di Venerdì 11 giugno**, da collocare al termine della prestazione, per tutti gli operatori dei PB della rete ASPI DT1.

Genova, 3 giugno 2021

Per le RSA 1° Tronco

Filt-Cgil  
Vito

Fit-Cisl  
Sgotti

UilTrasporti  
Carrea

Sla Cisl  
Foddai

\*\*\*\*\*  
 \*\*\* Risultati invio \*\*\*  
 \*\*\*\*\*

Invio concluso.

N. lavoro	4358
Indirizzo	00104104376
Nome	AUTOSTRAD
Ora inizio	03/06 12:33 PM
Durata	00'24
Fogli	1
Result.	OK



FILT-CGIL

FIT-CISL

UILTRASPORTI

SLA CISAL

Alla c.a. della Direzione 1° Tronco ASPI Genova  
 Dr. Roberto Sapio  
 Al Responsabile della U.O. PEC  
 Resp. Ing. Federico Odone

### **ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI DEI PUNTI BLU RETE ASPI DT1**

Da troppo tempo lavoratori e RSA assistono impotenti al deupaperamento delle risorse in organico e alla mancata copertura dei livelli di servizio dei Punti Blu (entrambe frutto di accordi reiteratamente disattesi), causa di quotidiana riduzione del servizio alla clientela, in attesa che si discuta a livello nazionale del destino del reparto.

Le scriventi ribadiscono con convinzione che i Punto Blu esplicano un importante servizio di assistenza ai clienti, tra i quali molte aziende di fornitura di beni e servizi essenziali e che l'ipotesi di chiuderli celi esclusivamente, quale finalità, quella di risparmiare sul costo del lavoro, scaricando le conseguenze su clienti e lavoratori.

Gli esperimenti (vedi Telepass H24Express) sono miseramente falliti (qualcuno ha pagato per quel pessimo investimento?) e non ci risulta che le alternative (Telepass Point) erogino un servizio di qualità superiore.

È quindi evidente che l'unico vero tema è rappresentato dalla volontà di abbattere il costo del lavoro e in subordine dal desiderio di porre distanza fisica con il cliente (App e Piattaforme) nel solco di quanto già osservato in altre aziende di servizi.

Nel frattempo le scriventi non intendono tollerare oltre il mancato adempimento contrattuale degli accordi sottoscritti, in riferimento alla copertura dei livelli di servizio e all'apertura dei Punti Blu della rete ASPI 1° Tronco, evento già verificatosi in numerose occasioni.

Pertanto, facendo riferimento allo **STATO DI AGITAZIONE** tutt'ora aperto nell'unità