



SEGRETERIE RSA ASPI IV TRONCO

Alla cortese attenzione dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro di Firenze:
PEC: IAM.Firenze@pec.ispettorato.gov.it

Prato-Pistoia:
ITL.Prato-Pistoia@pec.ispettorato.gov.it

Arezzo:
ITL.Arezzo@pec.ispettorato.gov.it

Lucca-Massacarrara:
ITL.LuccaMassacarrara@pec.ispettorato.gov.it

Livorno-Pisa:
ITL.Livorno-Pisa@pec.ispettorato.gov.it

Oggetto: Richiesta di verifica ispettiva ai sensi dell'art. 28 del D.Igs. 81/2008 - Valutazione del rischio aggressione nei confronti del personale delle Stazioni Autostradali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (IV Tronco Firenze)

Le scriventi Organizzazioni Sindacali Filt CGIL, Fit CISL, UIL Trasporti, in rappresentanza delle lavoratrici e dei lavoratori addetti alle attività di esazione autostradale presso la Società Autostrade per L'Italia IV Tronco Firenze, espongono quanto segue:

Da tempo le scriventi ricevono numerose segnalazioni da parte del personale in servizio presso le stazioni autostradali del IV Tronco in merito al numero crescente di episodi di aggressioni verbali, minacce, intimidazioni e tentativi di aggressione fisica posti in essere dagli utenti.

Tali fenomeni risultano strettamente correlati alle condizioni operative che caratterizzano l'attuale gestione delle stazioni e della rete autostradale, con particolare riferimento a:

- presenza diffusa di cantieri autostradali che determinano, rallentamenti e code prolungate;
- criticità infrastrutturali e impiantistiche delle stazioni autostradali;
- incremento dei tempi di attesa per l'utenza dovuta alla nuova organizzazione della gestione a presidio condiviso con stazioni non presidiate;
- situazioni di forte tensione e conflittualità che si generano nei confronti del personale di esazione, individuato dagli utenti quale unico interlocutore presente.

*Filt Cgil
Fit Cisl
Uil Trasporti*

*Viale Belfiore 37, 50144 - Firenze tel. 055359841
Via Cittadella 58/r, 50144 - Firenze tel. 055334011
Via Corcos 15, 50142 - Firenze tel. 055352297*

Le scriventi Organizzazioni Sindacali ritengono che tali circostanze configurino un rischio lavorativo concreto, prevedibile e specifico, con potenziali conseguenze sulla salute e sicurezza dei lavoratori, sia sotto il profilo fisico sia sotto quello psicologico.

Nonostante le ripetute segnalazioni sindacali e i numerosi episodi verificatisi nel tempo, chiediamo a questo rispettabile ente di valutare se il DVR contempli adeguatamente il rischio derivante da aggressioni, violenze e comportamenti ostili da parte dell'utenza autostradale, ovvero che tale rischio sia stato valutato in modo coerente rispetto alle attuali condizioni operative e infrastrutturali.

Si evidenzia che l'art. 28 del D.Lgs. 81/2008 impone al datore di lavoro la valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, compresi quelli derivanti dall'organizzazione del lavoro, dalle condizioni ambientali e dalle interazioni con soggetti terzi.

Alla luce di quanto sopra, le scriventi Organizzazioni Sindacali chiedono a codesto Ufficio Di voler effettuare gli opportuni accertamenti al fine di verificare:

- la corretta individuazione e valutazione del rischio di aggressione verbale e fisica nei confronti del personale esattoriale;
- la conformità del Documento di Valutazione dei Rischi alle disposizioni dell'art. 28 del D.Lgs. 81/2008;
- l'adozione di adeguate misure di prevenzione e protezione;
- l'eventuale sussistenza di violazioni della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Le scriventi restano a disposizione per fornire ulteriori elementi utili all'attività ispettiva.

Firenze, 14 luglio 2026

Le Segreterie RSA ASPI IV Tronco
FILT-CGIL FIT-CISL UILTrasporti

*Filt Cgil
Fit Cisl
Uil Trasporti*

*Viale Belfiore 37, 50144 - Firenze tel. 055359841
Via Cittadella 58/r, 50144 - Firenze tel. 055334011
Via Corcos 15, 50142 - Firenze tel. 055352297*